# 广东省工程建设项目"一网通办" 用户操作手册

2021年06月

### 目录

1	系统介绍	3
2	办事流程说明	3
3	系统操作	.4
	3.1 <b>系统访问地址</b>	.4
	3.2 <b>系统登录</b>	4
	3.3 功能操作	5
	3.3.1 项目登记	.5
	3.3.2 项目报批	.6
	3.3.3 我的项目	.7
4	常见问题处理说明	9

# 1系统介绍

广东省工程建设项目"一网通办"主题集成服务系统为广东省各地项目建 设单位提供无差别统一服务入口,并整合了工程建设项目审批在立项用地规划 许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收4个阶段的全流程服务。系统有效 解决了工程建设项目审批领域数据孤岛难题,彻底打通了各业务部门审批信息 共享通道。省内各地项目建设单位只需登录广东政务服务网,进入省工程建设 项目"一网通办"系统页面,即可"一站式" 申办工程建设项目各类审批事项, 真正实现"一张表单、一套材料、全省通办"。。

# 2 办事流程说明

工程建设项目"一网通办"系统覆盖工程建设项目审批审批从项目登记和 立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段、施工许可阶段和竣工验收阶段全 全流程项目报批服务。

企业办事人在系统完成项目登记并获取项目统一编码后,通过"一网通办" 系统选择项目分类和办事阶段实现"统一申报、并联审批、统一出件"。



# 3 系统操作

### 3.1 **系统访问地址**

访问广东政务服务网,网址:<u>http://www.gdzwfw.gov.cn</u>。

政务服务网首页【特色创新】入口,点击【工程建设项目"一网通办"】。

广东政务服务网		2 2	<b>录账号</b> ,查看个人信息和个性化推荐服务			
欢迎来到广东	省	个人常用 ・ 个人住	法人常用 主房公积金信… • 小汽车描号/竞价			
请输入您要办理的事项	19	・ 申领居 ・ 一族生	<ul> <li>・ 社保查询</li> <li>: 育登记</li> <li>・ 人才引进</li> </ul>		(三) 政民互助	
热门搜索:基层就业补贴 二族	生育津贴 电报职业技 疫情防控	• 生育津	955 电相房提取		で 我要预約	
m Marson			a ha la substance		▲ 我要做書	
▶午町间,只有备斗四人生才标得上 2022年1月21日 至前五	<b>李福的人生!</b>	省内通办 工程建设项目 证照	股公示 粵港澳大湾区门户网 在线支付		* Q 我要查述	
特色创新 →					「「」	
					<b>9</b> 智能容置 送线电量	
工程建设项目"一网通办" 提供工程建设项目报批一网通办 服务	<b>广东省"跨域通办"</b> 足不出户办理异地事务,实现"跨 省通办、省内通办"	<b>主题集成服务</b> 按主题集合多个服务事项,一件 事一站式办理	<b>企业开办专区</b> 実現企业开办一表填板、一窗通 取。	2021年度政府网站工作年度振行 政务服务网)	田 軍上服务 ま (广东	
	2021年度5月以上作年度5 第月)					
个人服务 法人职	客			查看全部公告	( )	

### 3.2 系统登录

点击界面右上角【登录】,通过广东省统一身份认证账号登录系统。登录账 号分个人账号和法人账号。个人投资建设项目选择个人登录,企业投资或政府 投资建设项目选择法人登录。



3.3 功能操作

3.3.1 项目登记

根据《企业投资项目核准和备案条例》(国令第 673 号)、《政府投资条 例》(国令第 712 号)、《国务院办公厅关于全面开展工程建设项目审批制度 改革的实施意见》(国办发〔2019〕11 号〕等文件要求,工程建设项目需进行 项目登记并由赋码机构审核并获得统一项目编码。

具体操作如下:

第一步:工程建设项目"一网通办"系统首页点击【项目登记】。

第二步:选择项目建设地点所属地市。

第三步:用户根据项目选择企业投资项目、政府投资项目和个人投资项目。 按操作界面要求进行项目信息登记。

第四步:项目登记完成并提交成功后进驻项目赋码审核阶段。1 个工作日 后赋码机关完成项目审核并生成统一项目编码。 3.3.2 项目报批

工程建设项目完成项目登记并获得统一项目编码,根据项目进度在"一网 通办"系统【项目报批】模块完成政务服务事项报批。

具体操作如下:

第一步:工程建设项目"一网通办"系统首页点击【项目报批】。

第二步:报批项目选择。系统根据当前登录账号的企业信息或个人信息获 取可报批项目。或者非工程建设项目需单独申报事项,选择【事项报批】。

<b>广东省人民政府</b> Prepairs Guerement of Guargitong Province     「京田市在高田市東市中日	广东省投资项目在线审批监管平台 广东省工程建设项目审批管理系统	
工程建设项目审批一网通办、项目报批		
项目报批    事项报批		
我的项目		全部项目状态 ~ 全部地市 ~ 搜索项目名称或代码 Q
<b> 文項目</b> 新量地市 立項时间	项目状态:有	第2通过 第2通过 第2通过 第2通过 第2通过 第2通过

1 /1 跳转

第三步:项目报批操作。

 ①立即办理。项目登记后赋码机构进行项目审核需补正信息的项目,用户 可选择项目变更完成项目信息补正。

- ②项目变更。项目登记后赋码机构进行项目审核需补正信息的项目,用户 可选择项目变更完成项目信息补正。
- ③跨区办理。指项目建设范围跨越多个地市,可通过"一网通办"系统完成同一项目码跨区申报。

第四步:项目分类选择。选择项目大类、小类。

第五步:进入项目报批选择项目阶段,点【立即办理】进入项目申报界面。

项目报批		
广东 (英德) 万洋众创城 (A04-13地 块)	工作台	快捷入口
项目代码: 2104-441881-04-01-851016 建设地点: 清远市美德市片区A04-13地块 (宗地号: 101923) 建设樊型: 带方案出让土地的社会投资建设项目 项目子类: 清远市产业园区带方案出让土地的社会投资工业项目		中介銀旁組市 > 用制設成編 > 联合車图 >
请选择申报阶段		
✓ 立页用地规划许可 ▲ 施工许可 ■ 竣工验收		
波阶段包含14个事项   阶段力事指面 >     ホーロになれ		
アラマーズ 1 企业投资项目核准	1 市发展和改革局	
2 固定资产投资项目节能审查	1 市发展和改革局	
3 企业投资项目备案	1 市发展和改革局	
4 森林经营单位在所经营的林地范围内修筑直接为林业生产服务的工程设施占用林地审批	1 清远市林业局	
5 建设工程临时占用林地审批	7 清远市林业局	
6 建设工程永久占用林地审核	18	
1 /3 調時 >	立即办理	

第六步:服务事项选择并申报。选择申报阶段,点【立即办理】进入阶段 服务事项申报界面。根据项目选择需办理服务事项。

第七步:表单填写。

第八步:申报材料提交。

第九步:提交申报申请并获取申报回执。

#### 3.3.3 我的项目

提供项目报批后的项目办件查询、补正、项目管理等相关功能。

(1)项目工作台:

第一步: "一网通办"系统首页选择【我的项目】,系统展示当前登录 用户的工程建设项目列表。

工程建设 为工程建设项目审批组供现 政策文件。 项目登记					
我要申报	我的项目	办事指南	全部项目状态 ~	全部地市 ~	
7 立场时间: 2021-04-04 02 项目状态: 東武道位 工作给	:50:57 跨区办件			の1月20日、月回1日 立現时间: 2021-04-04 02:43:16 項目状态: 東松通过 工作給	跨区办件
1 /1 100	转				

#### 第二步:点击【项目工作台】,进入项目管理界面。

项目管理									
					=			快捷入口	
项目受更	ц	目撤销	项目进度打	¢E	项目流程			中介服务超市	>
项目办件								不动产登记	>
办件进度	补正	草稿	办件材	料				用能报装	>
共5个事项				-46-60-	-610-57 stanston			联合审图	>
序号 项目名称			工程名称	事项名称	申请时间	事项状态	操作		
		D	<sup>約)周1-1 1</sup> 年9 项目	1设用地( 。临时用地) 划许可证核	含 规 2021-05-01 01 发	:42:52 不受理	查看详情		
2			广东肇庆中学 附属小学建设 项目	文物保护单 保护范围内 行其他建设 程设计方案	位 进 工 2021-05-01 01 审	:42:52 已接件	查看详情		

#### 项目办件:

①办件进度:查询项目报批服务事项办理进度查询,包括查询详情查看。
 ②补正:办件补正操作。

③草稿:填写未提交申办件通过草稿箱继续申办。

#### (2) 跨区办件:

针对跨区项目查询跨区办件情况。

项目办件:

④办件进度:查询项目报批服务事项办理进度查询,包括查询详情查看。⑤补正:办件补正操作。

草稿:填写未提交申办件通过草稿箱继续申办。

### 4 常见问题处理说明

1、问:如何访问工程建设项目"一网通办"系统

答:访问广东省政务服务网(<u>https://www.gdzwfw.gov.cn/</u>), 在首页"特色创新"中,点击"工程建设项目一网通办"访问。 2、问:在工程建设项目"一网通办"系统,如何了解项目报批流程?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,点击我要申报或 办事指南,查看对应的办理流程和政府投资/社会投资的审批流程 图。

3、问: "一网通办"系统如何进行项目登记?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,点击"项目登记", 按要求填写表单或上传材料提交后,即可完成项目登记。

4、问:在"一网通办"系统如何进行项目报批?

答: 在工程建设项目"一网通办"系统,点击项目报批,选择 我的项目"立即办理/跨区办理"后,依次选择项目大小类-选择项 目办理阶段--立即办理,选择事项填写表单上传材料提交后,即可 完成项目报批。

9 / 15

5、问:在"一网通办"系统如何进行跨区域办理?

答:在工程建设项目"一网通办"系统中,依次点击项目报批 --我的项目--跨区办理即可。

二、项目登记类问题

6、问: "一网通办"系统为什么不能选择赋码和备案一并办理?

答:一网通办平台,无法赋码与备案一并办理,只能先申请赋码,再进行备案申请。如果需要一并办理,需要访问省投资审批平台(https://www.gdtz.gov.cn/)进行申报。

7、问: "一网通办"系统"我的项目"中,找不到项目怎么办?

答:请确认是否在广东省投资项目在线审批监管平台完成了项目登记;如已登记,请确认账号信息中的统一社会信用代码(法人)或身份证号(个人)信息是否准确。其他情况请联系12345 热线电话咨询解决。

8、问: "一网通办"系统的项目信息不正确如何解决?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,依次点击我的项 目--工作台--项目变更,根据提示变更信息并提交。

9、问:"一网通办"系统办理立项,需要修改代码信息,但审批平 台已申报流程不能变更代码,能否可以修改申请表内容,或变更项 目代码信息?

答:由于一网通办申请时只能获取代码信息不可随意修改,目前 只能先撤销或否决立项申请,到系统变更项目代码信息后,重新进行 申报。

10 / 15

10、问:在"一网通办"系统如何查看办件进度?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,依次点击我的项 目-工作台--项目办件-办件进度,查看项目的审批办件信息,如还 无法查看办件信息请联系 12345 热线电话咨询解决。

11、问:在"一网通办"系统如何补正办件信息?

答: 在工程建设项目"一网通办"系统首页,依次点击我的项 目-工作台--项目办件-补正,根据补正提示,补充相应材料。 12、问: 在"一网通办"系统提交补正后,业务系统反馈未收到补 正信息如何解决?

答:请联系 12345 热线电话咨询解决。

13、问:项目单位已登记项目被赋码审核机关退回,但在工程建设项目"一网通办"系统中显示的是"审批中",该如何处理?

答:项目代码信息通过省投资项目在线审批监管平台同步共享, 若状态更新不及时,联系省投资项目在线审批监管平台客服人员解 决(https://www.gdtz.gov.cn/,点击平台下方"平台技术支持" 按钮)。

14、问:在"一网通办"系统如何撤销项目?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,依次点击我的项目---工作台---项目撤销,根据提示填写相关说明并提交。

15、问:项目已经通过"广东省投资项目在线审批监管平台"撤销, 但在工程建设项目"一网通办"系统中项目状态仍是"审批已通过" 该如何处理? 答:项目代码信息通过省投资项目在线审批监管平台同步共享, 若状态更新不及时,联系省投资项目在线审批监管平台客服人员解 决(https://www.gdtz.gov.cn/,点击平台下方"平台技术支持" 按钮)。

三、项目报批类

16、问:在"一网通办"系统进行项目报批时,如何选择大小类?

答: 请阅读"选择项目大小类"标题下方的文字说明,根据报 批项目的实际建设情况,选择项目对应的大小类。

17、问:在"一网通办"系统找不到想要报批的事项,如何解决?

答:请确认已完成登记项目的所属地市层级,若无问题,请联 系 12345 热线电话咨询解决。

18、问: "一网通办"系统一项目报批保存的内容在哪里查看?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,依次点击我的项 目-工作台--项目办件-草稿,查看已保存未提交信息。

19、问:在"一网通办"系统填写报批表单时,不能保存并下一步, 怎么办?

答:检查表单是否遗漏必填内容,需要注意红色\*是必填内容, 如果没有遗漏,请联系"12345 热线电话咨询解决。

20、问: 在"一网通办"系统项目报批时,打印表单的项目信息和登记时的项目信息不一样如何解决?

答:项目代码信息通过省投资项目在线审批监管平台同步共享, 若状态更新不及时,联系省投资项目在线审批监管平台客服人员解

12 / 15

决(https://www.gdtz.gov.cn/, 点击平台下方"平台技术支持" 按钮)。

21、问:在"一网通办"系统如何查看项目报批提交的材料?

答:在工程建设项目"一网通办"系统首页,依次点击我的项目-工作台--项目办件-办件材料,查看提交的材料信息。

22、问: 在"一网通办"系统项目报批时,没有要上传的材料如何 解决?

答:项目报批时,若上传材料处空白,请不要提交,以免造成错误办件,请联系 12345 热线电话咨询解决。

23、问: 在"一网通办"系统进行项目报批时,同时勾选"可研+招标"两个事项,但只显示可研的表单如何解决?

答:因为政府投资项目审批(可行性研究报告)包括了招标的 表单信息,所以同时勾选"可研+招标"只展示可研的表单。 24、问:在"一网通办"系统项目报批一一立项用地规划许可阶段 找不到概算设计事项如何解决?

答:工程建设项目"一网通办"系统中,概算设计事项在第二 阶段(工程规划许可阶段),请选择第二阶段(工程规划许可阶段) 报批。

25、问: 在"一网通办"系统进行立项用地规划阶段的项目报批时, 遇到问题该如何处理?

答:请注意系统页面相关提示,其他情况联系省投资项目在线 审批监管平台客服人员解决(https://www.gdtz.gov.cn/,点击平 台下方"平台技术支持"按钮)。 26、问:在省投资项目在线审批监管平台已撤销办件,但在工程建 设项目"一网通办"系统进行项目报批时仍提示"该事项已申报办 理,请确认是否重新申报!",如何解决?

答: 在项目单位撤销办件之前,已进行过该事项的报批,因此 对已申报过的事项进行提醒,以免出现重复申报的情况。请确认是 否需要撤销之前的办件再重新申报。

四、应由工程项目建设平台技术人员解决的问题

27、问:在"一网通办"系统进行工程规划许可阶段/施工许可阶段/竣工验收阶段的项目报批时,遇到问题该如何处理?

答:请联系 12345 方热线电话咨询解决。

28、问: 在"一网通办"系统提交项目报批后, 在相关业务部门未 找到办件, 如何解决?

答:请联系 12345 热线电话咨询解决。

**29、问:**在"一网通办"系统进行项目报批时,没有显示项目信息 和事项信息,如何解决?

答:刷新界面查看是否已登录失效,其他情况请联系 12345 热 线电话咨询解决。

30、问: 在"一网通办"系统进行项目报批时,填写一套表单之后,为什么没有提交的按钮啊?

答:请联系"12345 热线电话咨询解决。

31、问:在"一网通办"系统进行项目报批时,填写表单之后,上 传不了附件呢?显示上传失败,怎么处理?? 答:请联系 12345 热线电话咨询解决。